

Landespflegeausschuss Brandenburg



WEGWEISER TAGESPFLEGE

Herausgeber

Der Paritätische
Landesverband Brandenburg e.V.
Tornowstraße 48
14473 Potsdam
www.paritaet-brb.de

Erarbeitet durch Der Paritätische, Landesverband Brandenburg e.V.
im Auftrag des Landespflegeausschuss Brandenburg.

Layout: vantronye – visuelle kommunikation
Druck: Elster-Werkstätten GmbH
Fotos: Alzheimer-Gesellschaft Brandenburg,
Gemeinschaftswerk Soziale Dienste Nauen e.V.,
Fotolia, Shutterstock

Auflage: 5000 Stück
Februar 2013

Eine Broschüre des
Landespflegeausschusses Brandenburg

erarbeitet durch:

Der Paritätische
Landesverband Brandenburg e.V.

im Auftrag des:

Landespflegeausschusses Brandenburg

gefördert durch:

Ministerium für Arbeit, Soziales, Frauen
und Familie des Landes Brandenburg

WEGWEISER TAGESPFLEGE



Seite 6	Grußwort des Ministers und des stellvertretenden Vorsitzenden des Landespflegeausschusses Brandenburg
Seite 9	In Gemeinschaft den Alltag erleben
Seite 13	Was bietet die Tagespflege? In welcher Zeit sind wir für Sie da? 14 Wie kommen Sie zu uns? 14 Was bieten wir an?..... 14 Was finden Sie bei uns vor?..... 16
Seite 19	Tagespflege als Leistung der Pflegeversicherung Tagespflege als Leistung der sozialen Pflegeversicherung..... 20 Tagespflege als Leistung der privaten Pflegeversicherung..... 21
Seite 23	Auswahl und Kosten einer geeigneten Tagespflege Was kostet Tagespflege?..... 24 Woran erkenne ich eine für mich geeignete Tagespflege? 26 Wie finde ich eine Tagespflege in meiner Nähe? 27
Seite 28	Meine Notizen
Seite 31	Mitglieder des Landespflegeausschusses





Liebe Brandenburgerinnen und Brandenburger,

für immer mehr Menschen spielt die Pflege im Alltag aus unterschiedlichen Gründen eine Rolle. Sei es, weil sie sich mit eigenem Unterstützungsbedarf im Alltag auseinandersetzen, Verantwortung für die Pflege nahestehender Personen übernehmen oder zum Beispiel im Beruf mit Pflegebedürftigen Kontakt haben.

Entscheidungen, Hilfe und Unterstützung in Anspruch zu nehmen, müssen oft sehr schnell getroffen werden. Die meisten von uns sind darauf aber nicht vorbereitet.

Die Zeiten, in denen es dabei nur um die Frage ging, ob ambulante Pflege noch möglich ist oder der Einzug in ein Heim notwendig ist, sind zum Glück vorbei, denn wir haben in Brandenburg ein breites Angebot unterschiedlicher Dienstleistungen, die möglicherweise von Interesse sind, wenn die Pflege zum Thema wird. Es ist wichtig, dass Sie sich zu diesen Angeboten und über Ihre Rechtsansprüche schnell und unkompliziert einen Überblick verschaffen können.

Ein ganz wichtiges Angebot besteht in der Tagespflege. Sie leistet für bestimmte Zeiten eine qualifizierte und bedarfsgerechte Betreuung und Unterstützung. Das geschieht in der Regel tagsüber. Diese Broschüre soll Ihnen

dabei helfen, zu entscheiden, ob die Tagespflege einen Beitrag zur Bewältigung des Alltags mit Pflegebedürftigkeit leisten könnte.

Die verschiedenen Tagespflegeeinrichtungen im Land bieten alles, was im Alltag wichtig ist:

Dazu gehört die medizinische Behandlung chronischer Erkrankungen ebenso wie Essen, Trinken und die Körperhygiene. Die Pflegekräfte in den Tagespflegeeinrichtungen sind immer auch geschult im Umgang mit Demenz. Entscheidend ist, dass mit Tagespflegeangeboten der Alltag Pflegebedürftiger an Sinn und Struktur gewinnt und Alleinsein und Langeweile im Alltag vermieden werden. Es geht aber auch für pflegende Angehörige darum, Pflege und Beruf besser vereinbaren zu können.

Der Landespflegeausschuss hat es sich zur Aufgabe gemacht, über die Angebote der Tagespflege zu informieren. Diese Broschüre ist von Fachleuten und erfahrenen Praktikerinnen aus unserem Land erarbeitet worden, damit Sie sich einen Überblick darüber verschaffen können, was die Tagespflege leistet.

Erfolgreiche Pflege braucht kompetente Dienstleister und informierte Kunden. Wir hoffen sehr, dass diese Broschüre Ihnen eine Hilfe sein kann.



Ihr Günther Baaske
Minister für Arbeit, Soziales, Frauen
und Familie des Landes Brandenburg



Ihr Manfred Helbig
Stellvertretender Vorsitzender des
Landespflegeausschusses des Landes
Brandenburg



IN GEMEINSCHAFT DEN ALLTAG ERLEBEN

In Gemeinschaft den Alltag erleben



Gerade wenn man älter wird und durch gesundheitliche Einschränkung auf andere Menschen angewiesen ist, wird das eigene Zuhause sehr viel bedeutsamer, da es Sicherheit und Vertrautes vermittelt. In der Regel trennt man sich nicht gerne von seiner lieb gewordenen Umgebung und seinem persönlichen Tagesablauf.

Die eigene Wohnung und das vertraute Lebensgefühl so lange wie möglich erhalten zu wollen, ist verständlich und nachvollziehbar. Wenn einem aber die

alltäglichen Verrichtungen aus gesundheitlichen Gründen immer schwerer fallen und/oder Kontakte zu anderen Menschen immer seltener werden, stellt sich die Frage, wie es weiter gehen kann.

Der Besuch einer Tagespflege bietet Ihnen eine Alternative, sollte für Sie das Leben zu Hause immer schwieriger werden. Dort können Sie Ihren gewohnten Alltag in der Gemeinschaft mit anderen Menschen erleben und gegebenenfalls ein höheres Maß an Lebensqualität

gewinnen, als dies derzeit möglich ist. Gemeinsame Mahlzeiten und Aktivitäten im Verlauf des Tages, wie Musik hören, Gespräche führen oder handwerklich-kreative Tätigkeiten, vermitteln das Gefühl von Geborgenheit und fördern Ihr Wohlbefinden.

Sollte Ihr Orientierungssinn und Erinnerungsvermögen nachlassen, ist eine Betreuung am Tag für Sie besonders gut geeignet. Die Begleitung und Anregung zu Aktivitäten gibt Ihnen Halt und Orientierung. Hier können Sie so sein wie Sie sind, Ihre Person und Ihre Fähigkeiten werden wertgeschätzt.

Durch den Besuch der Tagespflege kann sich Ihre persönliche Lebenssituation und gesundheitlicher Zustand auf längere Sicht verbessern. Qualifizierte Mitarbeiter/innen sind über den Tag für Sie da, begleiten Sie fachkundig und sorgen für eine angenehme Atmosphäre.

Für Ihre Angehörigen bietet die Tagespflege als Ergänzung zur familiären Unterstützung große Entlastung.

Diese gewinnen mehr Zeit für sich selbst, für ihre Familie und können gegebenenfalls Pflege und Beruf besser miteinander verbinden.





WAS BIETET DIE TAGESPFLEGE?

Was bietet die Tagespflege?



In welcher Zeit sind wir für Sie da?

Üblicherweise, haben Tagespflegen von montags bis freitags zwischen 8.00 Uhr und 17.00 Uhr für Sie geöffnet. Einige Tagespflegen bieten ihre Dienste zusätzlich in den Abendstunden und an Wochenenden an.

Angehörigen übernommen wird. Dies geschieht durch unsere eigenen Fahrzeuge oder in Kooperation mit unseren Vertragspartnern. Die Kosten für die Beförderung werden im Rahmen einer Fahrkostenpauschale abgegolten, (siehe Seite 24).



Was bieten wir an?

Soziale Begleitung und Pflege

Wesentlicher Bestandteil der Tagespflege sind unterschiedliche Beschäftigungsangebote zur Förderung Ihrer körperlichen und geistigen Beweglichkeit. Ihre persönlichen Interessen fließen in die Tagesgestaltung mit ein.

wie die Verabreichung von Medikamenten, das Anlegen von Verbänden und die Blutdruckkontrolle werden nach ärztlicher Verordnung durchgeführt.

innerhalb und, wenn geplant oder erforderlich, außerhalb der Tagespflege. Ziel ist es Ihre Selbstständigkeit so lang wie möglich zu bewahren oder ggf. wieder herzustellen. Auf besonderen Wunsch vermitteln wir gern auch andere Dienstleistungen (z.B. Friseurbesuche oder Fußpflegetermine).

Wir unterstützen Sie im Bedarfsfall bei der Körperpflege, beim Essen und Trinken und begleiten Sie bei Aktivitäten



Über den Tag verteilt gibt es verschiedenste Angebote. Dazu gehören zum Beispiel Gesellschaftsspiele, Gymnastik, Gedächtnisübungen, Ausflüge in die Umgebung, Feste und Spaziergänge, hauswirtschaftliche und handwerkliche Tätigkeiten.

Den Tag gemeinschaftlich zu verbringen heißt aber auch, dass Ihrem Bedürfnis nach Ruhe und Entspannung entsprochen wird.



Wie kommen Sie zu uns?

Es gehört zu unserer Aufgabe die tägliche Hin- und Rückfahrt von Ihrer Wohnung zur Tagespflege sicherzustellen, soweit die Beförderung nicht von Ihren

Für alle pflegerischen Tätigkeiten stehen fachlich kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Verfügung. Notwendige medizinische Leistungen

Was bietet die Tagespflege?



Zusätzliche gesundheitsfördernde Angebote

Ergo-, Logo- oder Physiotherapie können auf Grundlage ärztlicher Verordnungen in der Tagespflege in Anspruch genommen werden.

Was finden Sie bei uns vor?

Tagespflegen bieten durchschnittlich Platz für 12 bis 15 Gäste. Die Räumlichkeiten sind in der Regel behinderten- und rollstuhlgerecht ausgestattet und bieten für gemeinschaftliche Aktivitäten ausreichend Platz. Je nach Architektur und Lage verfügen Tagespflegen über Außenbereiche wie z.B. Garten, Terrassen oder Balkone.

Speisen und Getränke

Gemeinsam werden mindestens drei Mahlzeiten (Frühstück, Mittagessen, Nachmittagskaffee) eingenommen. Diabetiker/innen erhalten die für sie notwendigen Zwischenmahlzeiten. Wenn möglich werden Mahlzeiten mit Ihnen gemeinsam zubereitet.

Beratung

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Tagespflege bieten persönliche

Beratung und Information für Sie und Ihre Angehörigen an. Hierzu gehören auch Informationen zu den Kosten und zur Finanzierung Ihres Aufenthaltes in der Tagespflege.

Auch Angebote für Ihre Angehörigen zum Austausch mit anderen Angehörigen werden organisiert.

Durch einen oder mehrere Probetage können Sie sich einen ersten Eindruck über das „Leben in der Tagespflege“ verschaffen.





TAGESPFLEGE ALS LEISTUNG DER PFLEGEVERSICHERUNG

Tagespflege als Leistung der sozialen Pflegeversicherung

Um Leistungen aus der Pflegeversicherung zu erhalten, müssen Sie selbst, oder ein für Sie eingesetzter gesetzlicher Vertreter – sofern nicht bereits geschehen – einen Antrag bei Ihrer Pflegekasse zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit stellen. Dabei ist es wichtig, dass der Antrag frühzeitig gestellt wird, da die Pflegekasse Leistungen frühestens ab dem Datum der Antragstellung übernehmen kann.

Im Auftrag der Pflegekasse wird infolge der Antragstellung durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) ein Pflegegutachten erstellt. Dazu wird Sie der MDK – in der Regel in einem Hausbesuch – begutachtet und feststellen, welche Pflegebedürftigkeit und/oder Einschränkungen der Alltagskompetenz bestehen. Auf der Grundlage dieses Gutachtens entscheidet dann die Pflegekasse, ob bei Ihnen ein Leistungsanspruch aus der Pflegeversicherung besteht und in welcher Höhe entsprechend der jeweiligen Pflegestufen.

Im Rahmen der Leistungen der Pflegeversicherung können Sie sich dann, entsprechend Ihrer persönlichen Bedürfnisse für Pflegegeld, Leistungen der ambulanten Pflege, der Tagespflege, der Verhinderungs- und/oder Kurzzeitpflege oder der vollstationären Pflege entscheiden.

In der Pflegeversicherung gilt der Grundsatz „ambulant vor stationär“.



Um Ihnen auch bei Pflegebedürftigkeit solange wie möglich das Leben in den eigenen vier Wänden zu ermöglichen, liegt der Vorrang auf der ambulanten Pflege. Hier sieht die Pflegeversicherung zur Ergänzung sowie Unterstützung auch die Leistungen der Tagespflege vor. Das bietet für Sie und Ihre Angehörigen die Möglichkeit, eine Verbindung aus beiden Angeboten gezielt zu planen und zu nutzen.

Tagespflege als Leistung der privaten Pflegeversicherung

Pflegefachkräfte die Begutachtungen vor. Um die Einzelheiten der Pflegebedürftigkeit zu klären, werden Sie nach vorheriger Terminvereinbarung, durch einen beauftragten Arzt oder eine Pflegefachkraft zu Hause besucht. Auf Basis dieser Begutachtung erfolgt eine Leistungsfeststellung des Versicherungsunternehmens durch Zuordnung zu einer Pflegestufe.

Die Aufwendungen, die durch die Inanspruchnahme der Leistungen der Tagespflege entstehen, werden aus der privaten Pflegepflichtversicherung in der gesetzlich vorgesehenen Höhe erstattet. Für weitere Informationen können Sie kostenfrei die Pflegeberatung der privaten Pflegepflichtversicherung bei COMPASS Private Pflegeberatung (Telefonnummer: 0 800 - 101 88 00, www.compass-pflegeberatung.de) in Anspruch nehmen. Die Beratung kann telefonisch oder bei Ihnen zu Hause erfolgen.

Auch um Leistungen aus der privaten Pflegepflichtversicherung zu erhalten, müssen Sie selbst, oder Ihr gesetzlicher Vertreter – sofern nicht bereits geschehen – einen Antrag zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit bei Ihrem Versicherungsunternehmen stellen.

Für die privaten Versicherungsunternehmen nehmen Ärzte von MEDICPROOF (www.medicproof.de), sowie



AUSWAHL UND KOSTEN EINER GEEIGNETEN TAGESPFLEGE

Was kostet Tagespflege?



Die Pflegekasse bzw. das Versicherungsunternehmen übernimmt im Rahmen der gesetzlichen Leistungsbeträge die Kosten für die allgemeinen Pflegeleistungen, gestaffelt nach der Pflegestufe und eine Fahrkostenpauschale.

Zur Finanzierung der erbrachten Leistungen besteht zwischen den Verbänden der Pflegekassen im Land Brandenburg, dem Verband der Privaten Krankenversicherung e.V., dem örtlichen Sozialhilfeträger und dem Träger der Tagespflege, für die Sie sich entschieden haben, eine Vergütungsvereinbarung (siehe Seite 25).

Die Beträge für Unterkunft, Verpflegung und Investitionskosten sind von Ihnen selbst zu tragen.

Tagespflege kann mit den Leistungen häuslicher Pflege oder Pflegegeld oder einer Kombination aus beiden in Anspruch genommen werden. In diesem Fall erhalten Sie von Ihrer Pflegekasse/Ihrem Versicherungsunternehmen zusätzlich einen erhöhten Leistungsbetrag.

Bitte beachten Sie jedoch bei Ihrer Planung, dass diese Leistungen und die damit verbundenen Höchstbeträge je Pflegestufe nicht in voller Höhe nebeneinander beansprucht werden können und in ihrer Höhe begrenzt sind.

Wenn der Medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK) bzw. MEDICPROOF bei Ihnen einen zusätzlichen Betreuungsbedarf in Folge einer eingeschränkten Alltagskompetenz festgestellt hat, können Sie diesen Leistungsbetrag ebenfalls für die Tagespflege einsetzen.

Auch wenn bei Ihnen keine Pflegestufe und/oder eingeschränkte Alltagskompetenz durch den MDK festgestellt wird, können Sie die Tagespflege aus eigenen finanziellen Mitteln in Anspruch nehmen.

Individuelle Beratung zur Finanzierung erhalten Sie z.B. bei Ihrer Pflegekasse oder Ihrem Versicherungsunternehmen, ihrem örtlichen Pflegestützpunkt, dem örtlichen Sozialhilfeträger, bei ambulanten Pflegediensten und allgemeinen Beratungsstellen etc.

Bestandteile der Vergütungsvereinbarung:

1

Allgemeine Pflegeleistung (abhängig von der Pflegestufe) – darin enthalten sind:

- Hilfe bei der Körperpflege, Einnahme von Mahlzeiten
- Unterstützung bei der Mobilität
- Hilfen bei der sozialen Betreuung,
- Ausführung medizinischer Behandlungspflegen

2

Fahrkosten

- Hin- und Rückfahrt

3

Unterkunft und Verpflegung – darin enthalten sind:

- Mahlzeiten (incl. Getränke),
- Reinigung etc. (sogenannte Hotelkosten)

4

Investitionskosten – darin enthalten sind zum Beispiel:

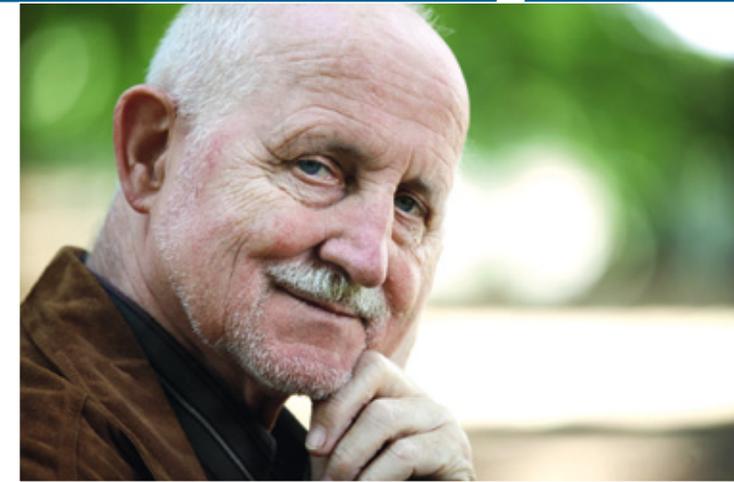
- Maßnahmen, die notwendig sind, die für den Betrieb der Pflegeeinrichtung notwendigen Gebäude und Anlagen anzuschaffen, herzustellen und instand zu halten
- Aufwand für Miete, Pacht, Nutzung von Grundstücken Gebäuden oder sonstigen Anlagen

Woran erkenne ich eine für mich geeignete Tagespflege?

- ▶ Werde ich entsprechend meiner Bedürfnislage gut beraten?
- ▶ Wird ein Probetag angeboten?
- ▶ Fühle ich mich willkommen und angesprochen (persönlich/räumlich)?
- ▶ Gibt es verschiedene Angebote, die meine Interessen berücksichtigen?
- ▶ Gibt es Angebote für Angehörige?
- ▶ Entsprechen die Betreuungszeiten meinen individuellen Bedürfnissen/Erfordernissen?
- ▶ Kooperiert die Tagespflege ggf. mit meinem ambulanten Pflegedienst und Hausarzt?
- ▶ Gibt es aussagekräftiges Informationsmaterial über die Leistungen und Angebote?



Wie finde ich eine Tagespflege in meiner Nähe?



Umfassende und trägerübergreifende Informationen erhalten Sie bei Ihrem Pflegestützpunkt vor Ort, Ihrer Pflegekasse oder Versicherungsunternehmen und bei Ihrem örtlichen Sozialhilfeträger.

Weitere Informationen sind auch im Internet unter folgenden Adressen erhältlich:

Pflegestützpunkt Brandenburg
Neutrale Pflegeberatung und-koordination

➤ www.pflegestuetzpunkte-brandenburg.de

AOK
Gesundheits- und Pflegenavigator

➤ www.aok-pflegeheimnavigator.de

Knappschaft
Pflegekompass

➤ www.der-pflegekompass.de

Verband der Ersatzkassen e.V. (vdek)
Pflegetotse

➤ www.pflegetotse.de

Meine Notizen



Handwriting practice lines on page 28, consisting of 20 horizontal dotted lines.

Handwriting practice lines on page 29, consisting of 20 horizontal dotted lines.

